



**Observatorio  
del Tercer Sector**  
www.tercersector.org.es

## Buenas prácticas en la gestión del voluntariado

### Autor

Pau Vidal – Observatorio del Tercer Sector

### Coautores

Ana Villa - Observatorio del Tercer Sector  
Cristina Simon - Observatorio del Tercer Sector  
Enric Canet – Casal dels Infants del Raval  
Carles Barba – Fundació Catalana de l'Esplai  
Ramon Noró – Arrels Fundació

### Observatorio del Tercer Sector

C/ Carolines nº 10  
Barcelona 08012

Tel.: 93.217.72.97

Fax: 93.218.13.33

Mail: [observatorio@tercersector.org.es](mailto:observatorio@tercersector.org.es)

## 1. Introducción

Este *paper* recoge las experiencias de las organizaciones y los planteamientos teóricos desarrollados dentro de la investigación Buenas prácticas en la gestión del voluntariado, que ha dado lugar a una publicación con el mismo nombre.

Los objetivos de esta investigación eran identificar buenas prácticas en las organizaciones. En concreto:

- Ofrecer una breve aproximación teórica sobre la gestión del voluntariado
- Difundir las buenas prácticas identificadas en las organizaciones de voluntariado
- Facilitar la réplica de las buenas prácticas en otras organizaciones a fin de mejorar el trabajo voluntario a través de las buenas prácticas identificadas.

## 2. Metodología

Esta investigación se desarrolló entre Marzo y Septiembre de 2006 en diferentes fases:

- Revisión bibliográfica para conocer la literatura existente sobre la gestión del voluntariado en otros estudios similares
- Contacto con personas y organizaciones de referencia en esta temática, para identificar experiencias relevantes.
- Más de 100 entrevistas entre Abril y Julio de 2006 para recoger información sobre diferentes organizaciones y cómo éstas gestionan el voluntariado.
- Análisis de la información y realización de la publicación, dónde finalmente se incluyen 28 buenas prácticas.

### 3. La relevancia de las experiencias

En esta mesa redonda se expondrán diferentes experiencias procedentes de la práctica de distintas organizaciones en su gestión cotidiana del voluntariado. Estas experiencias fueron identificadas durante el trabajo de campo de la investigación buenas prácticas en la gestión del voluntariado, y se constituyen como algunas de las prácticas innovadoras que se están llevando a cabo en esta temática.

El trabajo codo a codo con las organizaciones no lucrativas es fundamental para un centro de investigación especializado en tercer sector. Los asistentes podrán presenciar la exposición de las siguientes presentaciones a partir de la experiencia de las propias entidades implicadas la cual cosa aporta una visión sobre la aplicación práctica en el ámbito de gestión de voluntariado.

-El ciclo de gestión del voluntariado: reflexión y conceptualización de las fases por las que las entidades gestionan el paso de las personas voluntarias en su organización. Constituye el marco teórico en que se enmarcan las diferentes experiencias. El ciclo de gestión se concreta en las siguientes: fase de preparación; definición; incorporación; desarrollo; reconocimiento; desvinculación; y temas transversales. Las siguientes presentaciones se enmarcan en algunas de éstas fases.

-La trayectoria de la persona voluntaria en la organización: esta práctica recoge la experiencia de una entidad de educación en el tiempo libre que posibilita y facilita una evolución del voluntariado en la entidad, que se concreta en un aumento de las responsabilidades y el compromiso de éste.

-El paso por los diferentes servicios en la incorporación del voluntariado: en esta experiencia se describe la incorporación de personas voluntarias en la organización, con la rotación por los diferentes servicios de un centro como método de aprendizaje e incorporación.

-El desarrollo del potencial del voluntariado: en este caso se describe la experiencia de una entidad que ha desarrollado un plan de voluntariado y diversos instrumentos para evaluar y desarrollar las competencias del voluntariado, con acciones para diferentes segmentos detectados.

### 4. Referencias bibliográficas

Esmond, Judy (2001): *Count Me In! 501 Ideas on Recruiting Volunteers*, Newseason Publications

Graff, Linda (2005): *Best of all- The Quick reference guide to effective volunteer involvement*

Points of Light Foundation (2002): *Starting a volunteer program in an organization*, Washington, EUA

Points of Light Foundation (2002): *Volunteer program planning: Incorporating a program within your organization*, Washington, EUA

Several authors (2004): *Turn Your Organisation Into A Volunteer Magnet*, Ed. Fryar, Jackson & Dyer, London, England

Volunteer Canada (2001): *A matter of design: Job design theory and application to the voluntary sector*, Ottawa, Canada

Volunteer Canada (2001): *Rethinking Volunteer Engagement*, Canada

Volunteer Canada (2001): *Volunteer Connections: The benefits and challenges of employer-supported volunteerism*, Canada

Volunteer Development Agency (2001): ***As Good As They Give. Providing volunteers with the management they deserve. Workbook One: Planning Volunteer Involvement***, Northern Ireland

Volunteer Development Agency (2001): ***As Good As They Give. Providing volunteers with the management they deserve. Workbook Two: Attracting and Selecting Volunteers***, Northern Ireland

Volunteer Development Agency (2001): ***As Good As They Give. Providing volunteers with the management they deserve. Workbook Three: Managing and Motivating Volunteers***, Northern Ireland

Volunteer Development Agency (2001): ***As Good As They Give. Providing volunteers with the management they deserve. Workbook Four: Managing Volunteer Training***, Northern Ireland

Volunteer Development Agency (2001): ***As Good As They Give. Providing volunteers with the management they deserve. Workbook Five: Volunteers and the wider organisation***, Northern Ireland